

INSTRUCCIONES DE USO DE PLATAFORMA DE CUPONES

ÍNDICE DE CONTENIDO

Acceso a la plataforma, 3
Bloque de iniciar sesión, 4
Bloque de registro, 3
Bloque de restablecimiento de contraseña, 4
Plataforma de generar cupones, 9
Registro en la plataforma, 5
Restablecimiento de la contraseña, 8



URL de acceso a la Plataforma de
cupones

CONSIDERACIONES GENERALES

- Cada comercio/tienda que se registre será tratada individual.
- Diariamente tiene 25 cupones para entregar a clientes. Si no llega a esta cifra no se acumula para el día siguiente. La Agencia Albaicín puede o no aplicar restricciones tras superar los 25 envíos diarios. En todo caso, al llegar a 25 cupones, se le avisará por correo electrónico del límite.
- Haga un uso responsable de la plataforma.
- Puede contactar si necesita ayuda con nosotros en el bloque AYUDA.

ACCESO A LA PLATAFORMA DE GENERAR CUPONES

El enlace de acceso a la plataforma de generar cupones es: <https://plataforma.albaicin-granada.com>

La plataforma es accesible desde cualquier dispositivo móvil o fijo y se adapta en diseño para todas las resoluciones.

Una vez entre, se aprecian tres bloques separados:

The screenshot displays the top section of the platform's user interface. At the top, the logos for 'albacín GRANADA AGENCIA GRX' and 'PLATAFORMA DE CUPONES' are visible. Below the logos, there is a registration prompt: '¿Es usted un comercio y desea dar entradas gratuitas a sus clientes?' followed by a dark teal button labeled 'Regístrese en la plataforma'. The main content area is titled 'INICIAR SESIÓN EN LA PLATAFORMA' and contains a login form with two input fields: 'Correo electrónico *' and 'Contraseña *'. Below these fields is a checkbox labeled 'Mantenerme conectado' and a dark teal button labeled 'Iniciar sesión'. At the bottom of the form area, there is a link for '¿HA PERDIDO SU CONTRASEÑA?' with the text 'Restablecer contraseña' below it.

1. BLOQUE DE REGISTRO

This block shows a registration prompt: '¿Es usted un comercio y desea dar entradas gratuitas a sus clientes?' followed by a dark teal button labeled 'Regístrese en la plataforma'.

Es lo que debe de hacer para poder operar en la plataforma y así generar cupones a sus clientes.

2. BLOQUE DE INICIAR SESIÓN



INICIAR SESIÓN EN LA PLATAFORMA

Correo electrónico *

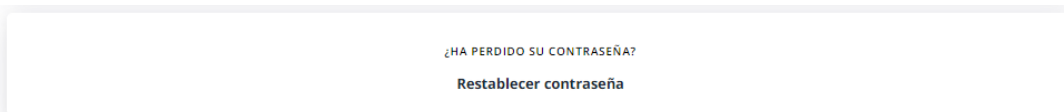
Contraseña *

Mantenerme conectado

Iniciar sesión

Con su usuario y contraseña, una vez registrado en la plataforma su comercio, los introducirá en este bloque para poder acceder a la parte de generar cupones.

3. BLOQUE DE RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA



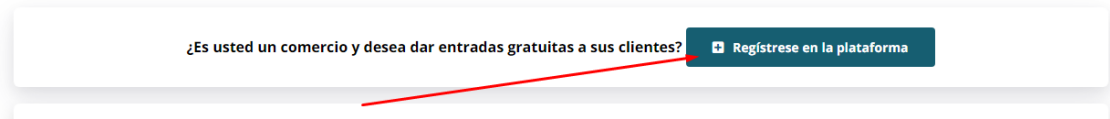
¿HA PERDIDO SU CONTRASEÑA?

Restablecer contraseña

Si pierde u olvida su contraseña, al pulsar en este bloque, se le redirigirá para introducir el correo electrónico con el que se registró y poder restablecer su contraseña.

REGISTRO EN LA PLATAFORMA

Tras acceder a la plataforma, hacemos clic en el botón del primer bloque:



Si usted es una empresa que tiene varios comercios/tiendas, deberá de registrar cada una por separado. Cada tienda tendrá un **trato individualizado** en la plataforma, aunque el comercio tenga dos o más tiendas.

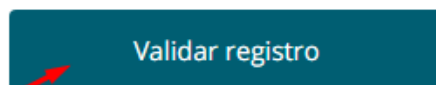
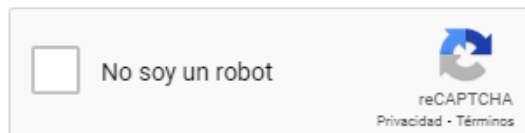
Los datos que tiene que rellenar como comercio son:

- **Nombre del comercio** (o tienda individualizada)
- **Persona de contacto** (Nombre y apellidos)
- **CIF o NIF** (dato completo del comercio -incluyendo letra-)
- **Correo electrónico del comercio**
- **Dirección del comercio**

Como indicamos, la Agencia Albaicín, usará estos datos para ponerse en contacto con usted con temas relacionados respecto a la plataforma y su uso. En ningún caso se harán uso para fines publicitarios ni promocionales ni ofrecimiento a terceros.

Cuando haya rellenado los datos y verificado el captcha de *Google* -cuadro "No soy un robot"-, pulse en el botón **Validar registro**.

Agencia Albaicín usará sus datos para ponerse en contacto con usted y enviarle avisos respecto a la plataforma. No se hará uso para fines publicitarios ni promocionales.



Tras pulsar, le llegará, pasados unos minutos, un correo electrónico de confirmación al email indicado anteriormente, de que hemos recibido sus datos y estamos a la espera de la necesaria validación de estos por parte de la Agencia Albaicín.

Igualmente, se lo comunicamos en la misma pantalla dentro del bloque de registro.

Una vez, validados los datos, le llegará un segundo correo electrónico de confirmación con el **usuario** (que es el correo electrónico que ha introducido al registrarse) y **un enlace para que introduzca la contraseña que mejor le convenga**.

Pulse o copie y pegue el enlace en el navegador (señalado con la flecha roja):

albaicín GRANADA | PLATAFORMA
AGENCIA DE CUPONES
GRX

Sus datos han sido aprobados.
Para poder acceder a la plataforma, necesita
crear una contraseña.

Información de acceso

Usuario: tienda.recogidas@joyeriafenicia.com

Cree su contraseña por primera vez pulsando el siguiente
enlace o copie y péguelo en el navegador:
[https://entradas.albaicin-granada.com/plataforma/
restablecer-contrasena/?act=reset_password&hash=
JSSLGbTT3X5mgmGhiUvP&user_id=34](https://entradas.albaicin-granada.com/plataforma/restablecer-contrasena/?act=reset_password&hash=JSSLGbTT3X5mgmGhiUvP&user_id=34)

Agencia Albaicín, Granada

Verá que aparecen dos campos. Rellene el primer campo con una contraseña y confírmela en el segundo.

Estos campos son usados para que usted introduzca la contraseña que desee. Esta contraseña junto con el correo electrónico indicado en el registro son los necesarios para iniciar sesión. Guarde esa contraseña en un lugar seguro.

La plataforma acepta contraseñas no seguras, aunque **recomendamos** que use una contraseña segura (que sea larga y usar mayúsculas, símbolos y números).

Va a crear una contraseña para poder acceder a la plataforma.

Este paso sólo es necesario hacerlo una vez.

Una vez, cree la contraseña se le redirigirá para que inicie sesión.

Nueva contraseña *

Confirmar Contraseña *

Crear contraseña

Tras pulsar el botón de **Crear contraseña**, se le redirige al bloque de Iniciar sesión.

INICIAR SESIÓN EN LA PLATAFORMA

Has cambiado correctamente tu contraseña. ✕

✉ Correo electrónico *

🔑 Contraseña *

Mantenerme conectado

Iniciar sesión

RESTABLECIMIENTO DE LA CONTRASEÑA

En el caso que haya perdido su contraseña o no la recuerde, usaremos el tercer bloque.

¿HA PERDIDO SU CONTRASEÑA?

[Restablecer contraseña](#)

Tras pinchar en el enlace **Restablecer contraseña**, aparece un campo para introducir el correo electrónico del cual no se acuerda la contraseña.

Para restablecer tu contraseña, por favor, indica a continuación tu dirección de correo electrónico

Introduce tu correo electrónico

No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Restablecer mi contraseña

Tras pulsar el botón **Restablecer mi contraseña**, le llegará un correo electrónico con un enlace para poder restablecer la contraseña. Al igual que en el paso anterior para crear una nueva clave, le aparecerá la misma pantalla para elegir la clave que usted desee.

PLATAFORMA DE GENERAR CUPONES

Tras iniciar sesión en la plataforma usando el correo electrónico y la contraseña, que previamente ha creado, veremos la plataforma para generar cupones a sus clientes.



Hola **Antonio García**

[Cerrar sesión](#)

Rellene el importe total de la compra, seleccione el recinto que el cliente desea visitar junto con el correo electrónico para enviarle las entradas gratuitas.



1 cupón por importe igual o superior a 30€



2 cupones por importe igual o superior a 60€

IMPORTE TOTAL DE LA COMPRA: €

SELECCIONE RECINTO QUE EL CLIENTE DESEA VER:

CASA DE ZAFRA

CUARTO REAL DE SANTO DOMINGO

CORREO ELECTRÓNICO DEL CLIENTE:

@gmail.com


@hotmail.com


@yahoo.es

GENERAR CUPÓN


Siga estos pasos para generar cupones:

1. Introduzca el importe de compra total del cliente. Para poder operar y generar un cupón, este importe SIEMPRE debe de ser mayor que 30€, de lo contrario, se mostrará un error y no se generará un cupón.

 **1 cupón por importe igual o superior a 30€**

 **2 cupones por importe igual o superior a 60€**

IMPORTE TOTAL DE LA COMPRA: €



Si el importe es mayor de 60€, se generará un cupón con dos entradas. Todo esto lo calcula automáticamente la plataforma, **no hace falta que genere dos cupones si el importe es mayor de 60€.**

2. A continuación, pregunte al cliente qué recinto desea visitar. Se establece esta opción, de obligatoria elección, en caso de que el cliente haya visitado ya alguno de los recintos disponibles:

SELECCIONE RECINTO QUE EL CLIENTE DESEA VER:

CASA DE ZAFRA

CUARTO REAL DE SANTO DOMINGO

Tras seleccionar uno de los dos, el color resaltará:

SELECCIONE RECINTO QUE EL CLIENTE DESEA VER:

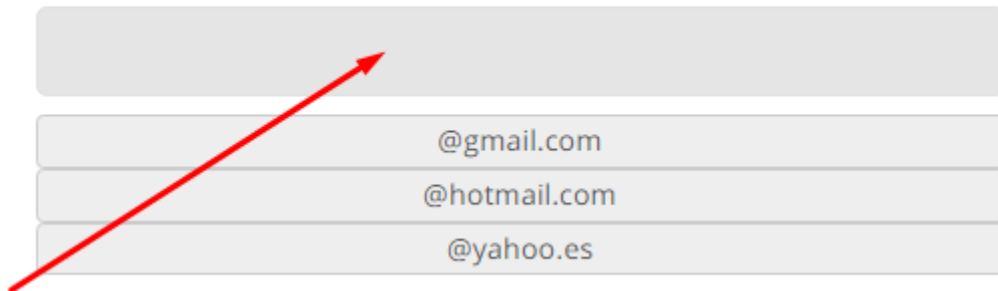
CASA DE ZAFRA

CUARTO REAL DE SANTO DOMINGO

El cliente debe de validar su cupón para acceder al recinto seleccionado cuando se ha generado el cupón. Si el cliente va con ese cupón a un recinto equivocado no se le valida el cupón y no puede acceder al recinto.

3. Introduzca el correo electrónico del cliente. A este correo introducido es a dónde le llegará a su cliente el cupón generado.

CORREO ELECTRÓNICO DEL CLIENTE:



El formulario muestra un campo de texto gris para introducir el correo electrónico. Una flecha roja apunta desde el primer botón de sugerencia (@gmail.com) hacia el campo de texto. Debajo del campo de texto hay tres botones de sugerencia de dominio: @gmail.com, @hotmail.com y @yahoo.es.

Los botones bajo el campo es una ayuda para poder hacer la escritura más rápida, pudiendo ahorrar tiempo escribiendo el gestor de correo.

En caso que su cliente tenga esta dirección de correo electrónica:

joseantonio@gmail.com, con sólo escribir **joseantonio** y pulsar el botón **@gmail.com**, verá que aparece automáticamente la parte del correo **@gmail.com**, haciendo más rápida la escritura del correo electrónico.

4. Si todos estos datos están bien introducidos, pulse el botón **Generar Cupón**. En caso que haya cometido algún error en las opciones del formulario se le avisará.

GENERAR CUPÓN

Tras pulsarlo, aparece una confirmación de que el cupón ha sido generado y enviado por correo a la dirección de correo electrónica introducida. En caso que no haya podido ser enviada se le avisa.

En el cupón enviado por correo electrónico se muestran los siguientes datos:

- Recinto.
- Fecha y hora de la creación del cupón
- Fecha y hora de la validez del cupón.
- Localizador del cupón.
- Instrucciones para poder llegar al recinto.